

V záujme Vašej bezpečnosti a komfortu počas návštevy MM ARÉNY , Vás týmto žiadame , aby ste sa pred vstupom na hokejovú tréningovú halu oboznámili s nasledovnými informáciami .

Prevádzkový poriadok je vypracovaný v zmysle ustanovenia § 22 zákona NR SR č. 355/2007 Z. z. o ochrane, podpore a rozvoji verejného zdravia v znení neskorších predpisov a ustanovenia § 6 Vyhlášky MZ SR č. 525/2007 Z. z. o podrobnostiach o požiadavkách na telovýchovno – športové zariadenia.

Povinnosti návštevníkov - klientov:

- **Klient je oprávnený** využívať priestory hokejovej haly v čase podľa stanoveného rozvrhu alebo mimo tohto času po dohode s prevádzkovateľom, využívať šatňu, priestory na osobnú hygienu.
- Využívať prevádzku MM ARÉNY smie len **osoba staršia ako 18 rokov**, osoba mladšia smie tento druh služby využívať len so súhlasom svojho zákonného zástupcu a pod dohľadom trénera.
- Klienti sú povinní chovať sa tak, aby nedochádzalo k poškodeniu priestorov a zariadení hokejovej haly, ani k ohrozeniu zdravia vlastného alebo zdravia iných klientov.
- Osoby v podnapitom stave a pod **vplyvom akýchkoľvek omamných, alebo psychotropných látok**, ako aj osoby v **nečistom oblečení a zjavne nevhodnom oblečení, bez riadnej a čistej obuvi**, ako aj **osoby ktoré svojim chovaním rušia, alebo obmedzujú iných návštevníkov** športového komplexu v jeho riadnom užívaní **nesmú využívať služby prevádzky hokejovej haly**. Prevádzkovateľ je oprávnený takéto osoby z areálu vykázať a vstup do MM ARÉNY im zakázať.
Zamestnanci MM ARÉNY k zabezpečeniu bezpečnosti a poriadku sú oprávnené kedykoľvek vyzvať osoby ktoré svojim chovaním rušia, alebo obmedzujú iných návštevníkov športového areálu v jeho riadnom užívaní, aby areál opustili. Návštevník je povinný danej výzve okamžite vyhovieť. Pokiaľ tak neurobí, môže byť z areálu vyvedený.
- Športové aktivity vykonávajú klienti na vlastnú zodpovednosť. O svojich závažných ochoreniach sú klienti povinní oboznámiť inštruktorov a trénerov vopred. Klientom sa odporúča, aby sa pred začatím cvičebného programu podrobili lekárskej prehliadke.
Osoby so zdravotným stavom, ktorý vylučuje bezpečne prevádzkovať športovú alebo fyzicky namáhavú činnosť vykonávajú športovú činnosť v prípade návštevy MM areálu na vlastné riziko a prevádzkovateľ za ich zdravotný stav a jeho akékoľvek zhoršenie nenesie žiadnu zodpovednosť.
- dodržiavať otváracie hodiny
- vstup do hokejovej haly majú len tí hráči, ktorí majú tréningovú hodinu. Tí môžu prísť do objektu max. 1 hodinu pred tréningom a po tréningu sú povinní opustiť hokejovú halu.
- riadiť sa pokynmi personálu, prevádzkovateľa alebo trénerov
- akúkoľvek poruchu zariadenia okamžite nahlásiť personálu
- dbať o vlastnú bezpečnosť ako aj bezpečnosť ostatných cvičiacich. Vedenie prevádzky nenesie zodpovednosť za škody, poranenia, alebo úrazy, ktoré si spôsobili klienti resp.

návštevníci vlastnou neopatrnosťou, alebo nedodržaním ustanovení prevádzkového poriadku alebo pokynov personálu.

- v celej prevádzke športového komplexu platí prísny zákaz fajčenia a manipulácie s otvoreným ohňom. Fajčenie v priestoroch prevádzky športového komplexu je považované za chovanie obmedzujúce iných klientov v jeho riadnom využívaní.
- uschovávať osobné veci, šperky, mobilné telefóny a osobné doklady v uzamknutých skrinkách
- dodržiavať poriadok a čistotu, odpadky možno odhadzovať len do odpadkového koša.

V priestoroch hokejovej haly je zakázané:

- užívať priestory spôsobom, ktorý ohrozuje bezpečnosť a zdravie návštevníkov,
- poškodzovať a znečisťovať priestory, vybavenie a zariadenie areálu, hádzať akékoľvek predmety na ľadovú plochu
- vstup do priestorov hokejovej haly s bicyklom alebo kolieskovými korčulami
- vstup na ľadovú plochu bez ochranných pomôcok (prilby, chrániče) a určenej športovej obuvi (korčule)
- vstup na ľadovú plochu v čase úpravy ľadovej plochy (okrem pracovníkov zodpovedných za úpravu a kvalitu ľadovej plochy)
- konzumovať alkoholické nápoje a iné omamné látky,
- konzumovať potraviny okrem vyhradených priestorov
- fajčiť v celom objekte zariadenia, manipulovať s otvoreným ohňom a chemikáliami,
- vpúšťať a vodiť psov a mačky, resp. iné zvieratá.
- vnášať a používať sklenené predmety (vrátane fliaš)
- fotografovať alebo filmovať osoby bez ich súhlasu. Na fotografovanie, či filmovanie určené na komerčné účely a pre tlač je potrebné získať povolenie od vedúceho prevádzky
- zasahovať do technického vybavenia MM ARÉNY, vstupovať do nepovolených priestorov

Do MM ARÉNY je zakázaný vstup osobám:

- so zdravotným stavom, ktorý vylučuje bezpečne prevádzkovať športovú, alebo fyzicky namáhavú činnosť,
- v podnapitom stave,
- pod vplyvom akýchkoľvek omamných alebo psychotropných látok,
- v špinavom oblečení, alebo zjavne nevhodnom oblečení,
- vzbudzujúcim verejné pohoršenie,
- ktorým prevádzkovateľ udelil zákaz vstupu.

MM ARÉNA je monitorovaná kamerovým systémom. Pri zistení akýchkoľvek prejavov, ktoré sú v rozpore s uvedenými pravidlami, bude konkrétna osoba označená ako nežiadúca a bude jej zakázaný vstup do areálu MM ARÉNY.

Súčasťou tohto prevádzkového poriadku nie sú požiarne poplachové smernice, požiarne evakuačný plán a plán civilnej ochrany, ktoré sú vyhotovené osobitne. Tento prevádzkový poriadok je platný a účinný dňom jeho zverejnenia.